

Turist-ansatte skal uddannes bedre

Workshop skyder gang i bestræbelserne på at løfte serviceniveau og uddannelsesniveau hos aktørerne i de nordsjællandske turisterhverv.

NORDSJÆLLAND: Nordsjællandske medarbejdere i turisme- og serviceerhvervet skal have de bedste uddannelsesmuligheder for at sikre det gode værtskab og tilfredse gæster i Nordsjælland. Med det formål samarbejder VisitNordsjælland og Erhvervsskolen Nordsjælland om at udvikle et kursusforløb i god kundeservice og gæstebetjening, et værtskabskursus. For at sikre et tæt samarbejde og en god dialog med branchen afholder parterne i dag den første af en række faglige workshops på Erhvervsskolen Nordsjælland i Hillerød.

Viden ud af hoveder

- Ejerskabet for værtskabet ligger hos den enkelte servicemedarbejder – den enkelte vært - og derfor er workshops som denne vigtige.

Vi skal have den lokale viden ud af hovederne på dem, der møder turisterne i det daglige, så vores kompetenceudvikling kan bygge videre på den indsigt og ikke mindst den enkeltes personlige engagement. Vi kommer ikke med en færdig model for en ny uddannelse, fordi vi er overbevist om, at



Workshops skal gøre de nordsjællandske turistmedarbejdere endnu bedre.

den personlige værtskab er den kompetence, der giver mest værdi, siger direktør i VisitNordsjælland Dorte Kiilerich.

De fremtidige workshops, som vil finde sted på Hille-

rød Erhvervsskole i løbet af foråret, er stadig åbne for tilmeldinger og holdes den 8. marts, 26. april og 14. juni.

frederiksborg@sn.dk